



新井 直之 社長

日 本における就労者1人当たりの年間休日数は、欧州3か国（イギリス、ドイツ、フランス）と比べて最下位（厚生労働省「勤労統計調査」）。「とりわけ、企業経営者や政府要人などは切実です。年間、休み無く怒涛の仕事に追われ、家庭を顧みることができません。こうした方々に、本来は人々に平等な、「時間を買う」という選択肢を提供したい」

社は日本で、例の無いプライベート「執事サーヴィス」を全国展開している。「当社の『執事サーヴィス』は、高級ホテルで行われている、その場限りのバトラーサービスマスターや、クレジットカード会社が提供するコンシェルジュサービスマスターとは異なります」（新井社長）

同社の執事は日常生活に関わるプライベートな要望の全てに対し、家族の一員として献身的に応える。例えば、掃除や料理、来客対応などの家事や子女教育、邸宅の運営管理、日常の外出、旅行の同行、専属の運転手、所有不動産の維持管理などを統括する業務。専任の執事が一括して業務を行うので、顧客はゆとり

の時間を創ることができ、執事を中心にチーム制を取り、1業務から複数の業務まで、1日や1週間単位で必要な時に必要なだけ、オーダーメイドのサービスマスターを提供している。顧客には経済誌、『Forbes』の世界長者番付にも登場する世界有数のVIPも含まれる。それだけに執事としての品格や能力が要求される。執事の経歴は、異業種で幅広い実務経験のある人材やキャビンアテンダント、一流ホテル勤務経験者など。能力はマナー・接遇や一般常識、コミュニケーション力、問題解決能力などが問われる。また、内定者とは秘密保持契約を結び、2名の身元保証人が必要だ。「人材採用では、お客様に献身的に尽くす事に喜びを感じる心を持つ人物を優先

しています」（新井社長）

**執事から富裕層向け事業者へ
研修・顧問・監修サービスマスターも**

父親の会社を承継し、業態を転換。「執事サーヴィスマスター」を専門会社を開始した新井社長。前職は米国IT企業の日本法人に勤務していた。「当時からお客様と生涯に渡り、何世代にも渡る長期的なお付き合いができる仕事はないかと考えてきました。また、サービスマスター提供側の都合による画一的なサービスマスターではなく、お客様ごとにフルオーダーメイドで、最適なサービスマスターを提供することにより、高い満足度とお客様と長期に渡る信頼関係を構築できるのが『執事サーヴィスマスター』ではないかと

思っています」（新井社長）

【会社データ】
本社 東京都江東区有明3-1-25
有明フロンティアビル9F
TEL 03-55330-9670
設立 1987年2月
社員数 28名
事業内容 執事・コンシェルジュサービスマスター、研修・顧問・監修サービスマスター
<http://www.butler-concierges.com>

今後同社では、「執事サーヴィスマスター」のノウハウを基に、社会人向けにはマナー研修を、富裕層向けビジネスに携わる事業者には研修・顧問・監修サービスマスターを本格的に展開していく。

また、執事のように顧客宅へ向うスタイルではなく、オフィス常駐型の24時間365日の「コンシェルジュサーヴィスマスター」も8月中に開始する予定です。（中）

日本バトラー&コンシェルジュ 日本初!? 「時間を買う」という選択 類まれなプライベート「執事サーヴィスマスター」

(東京)



同社が監修した「礼儀と作法」(左)と「美しさと気品」(右) 共にPHP研究所刊、全国の書店、コンビニエンスストアで発売中

執事が教える ビジネスマナー

現場で活躍中の執事が教える
入社3年目までのビジネスマナー研修
2009年9月開催分 申込受付中!!
詳細、お申込は下記Webサイトにて

<http://www.butler-concierges.com/seminar.html>

*個人情報は情報提供以外の目的には使用しません。