

伸びる理きシリーズ293
企業には由ゆがある

[日本バトラー&コンシェルジュ]

古くから、欧米諸国などの王室、貴族や資産家、企業・政府要人たちの間では、自らの時間を手に入れるために、家事全般などを統括する執事を雇うことが一般的であった。

「当社は、単なる家事代行ではなく、お客様になり代わり公私の生活全般をサポートし良き補佐役となる『執事サービス』を提供している」

こう話すのは、現代の日本で類を見ないプライベート「執事サービス」を提供している、日本バトラー&コンシェルジュの新井直之社長だ。

同社が提供する「執事サービス」は、顧客が快適な日々を過ごすことが出来るように、家族の一員として、献身的に応えるサービス。例えば、掃除や料理、来客対応などの家事や子女教育、邸宅の運営管理、旅行の準備・同行、メイド・運転手の手配、資産管理などを執事が請け負う。顧客になり代わり、すべての業務を統括するので、家族と過ごす時間やゆとりの時間を作ることができる。

**プライベート「執事サービス」
家族の一員として献身的に応える**

マナーや接遇、一般常識、コミュニケーション力、問題解決能力――。

執事には品格や様々な能力が要求される。幅広い実務経験のある人材やキャビンアテンダント、一流ホテル勤務経験者などが、執事として活躍。

新井社長は「人材採用は厳正な基準を設けている。品格と能力はもちろん、お客様に献身的に尽くす喜びを感じる心を持つ人物を優先して採用している」と話す。同社では「執事サービス」のノウハウを基に、富裕層向けビジネスに携わる事業者向けに顧問・監修サービスや社会人向けのマナー研修も展開。昨年より、電話、電子メールなどで、顧客の様々な要望を請け負う24時間365日受付の「コンシェルジュサービス」も始めた。他社のコンシェルジュサービスと異なり、非会員でも利用でき、月会費なども必要ない。手配業務に限らず、他の企業が請けられないような難しい要望でも、経験豊かなコンシェルジュが全力で応じる。

「顧客の要望に合わせ、高い満足度と長期にわたる信頼関係を構築できる『執事・コンシェルジュサービス』の認知度を高め、サービス業界の最高水準を誇る企業に育て上げたい」と新井社長は展望を語る。



新井 直之 社長

住所＝東京都江東区有明3-7-26
有明フロンティアビルB棟9F
☎03-5530-9670
ホームページ＝
<http://www.butler-concierge.com>